

# Tutoriels







- [Guide des touches](#)
- [Commandes Utiles – Serveur](#)
- [Comment faire un ticket](#)
- [Compte FiveM & Boutique](#)

# Guide des touches

Voici les touches essentielles pour interagir efficacement sur Story V. Ces raccourcis sont pensés pour fluidifier votre expérience RP. Vous pouvez modifier ces touches dans les paramètres du jeu, dans la section dédiée aux contrôles spécifiques au serveur.

## Interactions personnelles & animation

---

-  **K** ? Ouvrir le menu des animations
-  **F5** ? Accéder à votre menu personnel
-  **F6** ? Ouvrir le menu métier (interactions liées à votre job)
-  **F7** ? Ouvrir le menu gang / organisation
-  **Y** ? Lever les mains en l'air (gestuelle RP)
-  **X** ? Arrêter l'animation en cours




## Interaction véhicule

---

-  **U** ? Ouvrir / Fermer votre véhicule

## Communication & son

---

-  **F11** ? Régler le volume de la voix (chuchoter / normal / crier)
-  **ALT** ? Parler dans la radio
-  **F3** ? Ouvrir le menu radio

## Inventaire & interface

---

-  **TAB** ? Ouvrir votre inventaire

## Conduite

---

-  **SHIFT** ? Activer le mode drift

(Fonctionnalité

exclusive

aux

Astuce : Vous pouvez personnaliser toutes ces touches dans vos paramètres GTA V > Clavier > Catégorie « FiveM / Serveur Personnalisé ».

# Commandes Utiles – Serveur

Voici les principales commandes serveur à connaître pour interagir efficacement dans votre RP ou améliorer votre confort de jeu. Ces commandes sont à taper directement dans le tchat en jeu, sans les guillemets.

## Communication & support

---

`/report` ? Contacter les modérateurs en cas de problème ou question

`/clear` ? Effacer le tchat affiché à l'écran

## Interactions RP

---

`/me` ? Décrire une action ou un comportement de votre personnage  
(Exemple : `/me` sort un carnet de notes)

## Zones de conflit

---

`/pvpexit` ? Permet de quitter une zone de gunfight (si autorisé par la situation)

## Véhicules & audio

---

`/pmps` ? Gérer la musique dans votre véhicule

`/radio` ? Accéder au menu radio intégré au jeu

## Interactions véhicule

---

`/trunk` ? Ouvrir ou fermer le coffre de votre véhicule

## Inventaire & VIP

---

`/inventory` ? Ouvrir votre inventaire

`/vip` ? Accéder au menu VIP (si vous possédez un grade VIP)

---

Pensez à noter ou mémoriser ces commandes

# Comment faire un ticket

Il peut arriver, lors de vos sessions RP, que vous rencontriez un désaccord, que vous ayez besoin de clarifier une règle, ou que vous souhaitiez signaler un comportement inapproprié. Dans ce cas, il est recommandé et courant de faire un ticket.

## Quand faire un ticket ?

---

Un ticket peut être ouvert dans les cas suivants :

Vous avez un doute sur une règle ou une situation ambiguë ;

Vous souhaitez signaler un bug, une perte, ou une anomalie technique ;

Vous êtes en désaccord sur une scène RP (refus de scène, freekill, abus...) ;

Vous voulez demander une intervention staff de manière encadrée.

## Comment bien formuler un ticket ?

---

Pour que votre demande soit prise en charge rapidement et efficacement, suivez ce modèle clair et concis :

Votre ID In-Game ;

Description précise du problème ;

Heure approximative de l'incident ;

Nom/ID des joueurs concernés (si applicable) ;

Preuves (clip, capture, logs si disponibles).

## Où faire le ticket ?

---

En jeu : via la commande `/report`

Sur Discord : dans le canal dédié aux demandes de support (`support` ou `#ticket-support`)

Un membre du staff prendra en charge votre demande dès que possible.

Important : les tickets abusifs, volontairement mensongers ou agressifs peuvent entraîner des sanctions.

# Compte FiveM & Boutique

Afin de garantir la sécurité des joueurs et l'intégrité du serveur, certaines règles strictes s'appliquent concernant les comptes utilisateurs et l'utilisation de la boutique en ligne Story V.

## Partage ou échange de compte

Il est formellement interdit de partager ou échanger votre compte FiveM avec un autre joueur, quel que soit le motif.

Cela inclut :

Le prêt temporaire d'un compte à un ami ou à un membre de sa famille ;

Le partage d'un personnage RP ou d'un inventaire via connexion d'un tiers ;

Toute forme de duplication ou d'accès indirect à vos contenus personnels en jeu.

Tout manquement à cette règle entraînera des sanctions lourdes, pouvant aller jusqu'au bannissement définitif du ou des comptes concernés.

## Remboursements & activité suspecte

Story V se réserve le droit de vérifier toute activité inhabituelle ou contraire aux règles via ses outils internes.

En cas de comportement suspect ou frauduleux, l'administration se réserve les droits suivants :

Refuser tout remboursement (volontaire ou non) ;

Bannir définitivement le ou les joueurs impliqués ;

Sanctionner les complices indirects, s'il est prouvé qu'ils ont profité de l'activité suspecte ;

Supprimer définitivement les personnages, données, véhicules, avoirs ou inventaires liés à ces comptes.



Ces mesures visent à protéger l'équité, préserver l'économie RP, et maintenir la crédibilité du serveur.